

Regulamin Usługi "Chat IVR"

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi pogawędek za pomocą numerów IVR (zwanej dalej „Usługą”). Infrastrukturę technologiczną do obsługi Chat IVR zapewnia System Płatności SMS cashmobile.pl. Wyłączne prawo do serwisu i jego treści posiada właściciel serwisu zwany dalej Organizatorem. Usługa jest oferowana na terenie Polski.

Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

§ 2

Korzystanie z Usługi

Użytkownik, który chce rozpocząć pogawędkę w ramach Usługi, nawiązuje połączenie z numerami wymienionymi w reklamie.

Określenie profilu (tematyki) pogawędki znajduje się na stronie internetowej serwisu Organizatora zawierającej informacje dotyczące tej usługi. Użytkownik, nawiązując połączenie z numerami, o których mowa powyżej, dokonuje jednocześnie wyboru profilu (tematyki) pogawędki. Usługa pogawędki polega na rozmowie telefonicznej o tematyce zgodnej z charakterem serwisu.

W trakcie trwania pogawędki Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.

Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania pogawędki i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§3

Postanowienia końcowe

Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Dostawca infrastruktury technologicznej dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- treści wiadomości przekazywanych w ramach Usługi przez Użytkownika,
- korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych lub niezależnych od Dostawcy.

Opłata za połączenie z numerami przeznaczonymi do korzystania z Usługi zamieszczona jest na stronie internetowej serwisu oferującego Usługę. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej serwisu oferującego Usługę.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej serwisu.

Reklamacje dotyczące technicznej obsługi Usługi IVR należy przysyłać mailem na adres: reklamacje@cashmobile.pl. Reklamacje Użytkowników będą rozpatrywane maksymalnie w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.

Reklamacje, pytania, opinie dotyczące serwisu należy składać na adres wskazany przez Organizatora.